【復旧】マイクロソフト社の通信障害に伴うメール送受信不具合の解消について

令和8年11月14日
在シェムリアップ領事事務所

マイクロソフト社の通信障害に伴い、在カンボジア日本国大使館及び在シェムリアップ日本国領事事務所のメールシステムにおいてメールの送受信ができない不具合が発生しておりましたが、現在、システムが復旧し、正常に送受信ができる状態になりましたことをお知らせいたします。

障害が発生していた期間中に当館又は領事事務所宛てにメール（各種申請、お問い合わせ等）を送信された方で、現時点においても当館等からの返信がない場合は、メールが届いていない可能性がございます。

大変お手数をおかけいたしますが、メールを再送いただくか、お電話にてご連絡・お問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

皆様には多大なご不便とご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

●お問い合わせ先
在カンボジア日本国大使館　領事班
TEL:　+855-(0)23-217-161
URL:　https://www.kh.emb-japan.go.jp
e-mail: consular.jpn@pp.mofa.go.jp

在シェムリアップ日本国領事事務所
TEL:　+855-(0)63-963-801
URL:　https://www.kh.emb-japan.go.jp/itpr_ja/00_000091.html
e-mail: consuljp.rep@re.mofa.go.jp